Recomendaciones de Seguridad 2025

Al usar tus tarjetas:

- Guarda tus tarjetas en un lugar seguro, fuera del alcance de otras personas.
- Nunca compartas tu clave secreta, ni siquiera si alguien dice ser de “Caja Trujillo”. Tu clave es solo tuya.
- Cámbiala con frecuencia.
- No anotes tu clave en la tarjeta ni en lugares accesibles.
- Si pierdes tu tarjeta, bloquéala de inmediato.
- Revisa tus cuentas regularmente por Homebanking, la app Caja Trujillo Móvil (ahí puedes ver tus últimos 10 movimientos), o visitando nuestras tiendas. Si ves algo sospechoso, llama al Call Center: (044) 47-1000 (La Libertad) o 0801-1-4700 (todo el Perú), de lunes a sábado, de 7:00 a.m. a 10:00 p.m.
- A los celulares **983079251, 983079258** de lunes a sábado de 7:00 A.M. a 7:00 P.M.
- Al celular **985580566** de lunes a sábado de 2:00 P.M. a 10:00 P.M.

Al usar cajeros automáticos:

- Revisa que no haya objetos extraños en la ranura de la tarjeta.
- Cubre el teclado cuando ingreses tu clave.
- No pierdas de vista tu tarjeta. Si es posible, pide que te acerquen el POS o ve tú a la caja.
- No aceptes ayuda mientras usas el cajero.
- Si te sientes en peligro, cancela la operación con la tecla “Cancelar”.
- Nunca entregues tu dinero ni tu tarjeta a nadie.

En establecimientos comerciales:

- En pagos rápidos (hasta S/150), no deberían pedirte tu clave.
- Cuando sí tengas que digitar tu clave, asegúrate de que nadie la vea.
- Siempre mantén tu tarjeta a la vista. Si algo parece raro, dilo de inmediato.
- Verifica que te devuelvan tu tarjeta y que sea la correcta.
- Si necesitas dejar el POS antes de terminar, cancela la operación con la tecla roja.

Al visitar un Agente Corresponsal:

- No compartas tu clave secreta con nadie.
- Mantén tu tarjeta a la vista durante toda la operación.
- Pide tu comprobante. Debe tener: tipo de operación, número de cuenta, monto, nombre del comercio y teléfonos de contacto.
- Asegúrate de que no hagan duplicados del comprobante.
- El agente no debe cobrar tarifas no autorizadas.

En nuestras tiendas:

- Haz tus retiros o depósitos solo en ventanilla y con personal identificado.
- No existen ventanillas “rápidas”. Respeta el orden y el turno.
- Está prohibido usar celulares o radios dentro de la tienda. Si ves algo extraño, avisa al Jefe de Tienda, personal de seguridad o a un policía.
- Si alguien se te acerca mientras estás en ventanilla, repórtalo de inmediato.

- No respondas preguntas sobre tu dinero a desconocidos.
- Cuenta tu dinero en ventanilla, no afuera.
- Si vas a pagar varias cosas, trae tu dinero separado.
- Consulta sobre nuestros productos: puedes evitar cargar efectivo usando transferencias, tarjetas, Homebanking, etc.
- Usa Transferencias Interbancarias (TIN) para enviar o recibir dinero entre bancos de forma rápida y segura.

Al usar internet:

- Si te llega un correo, verifica que sea real. No hagas clic sin pensar.
- Asegúrate de estar en la web oficial: www.cajatrujillo.com.pe.
- Nunca envíes datos sensibles por correo.
- No respondas correos sospechosos que pidan claves o datos.
- Si recibes un enlace raro, no lo abras. Escribe tú mismo la dirección en el navegador.
- Borra correos de desconocidos. Pueden tener virus.
- No abras archivos alarmantes de correos sospechosos.
- Si compras por internet, asegúrate de estar en una página segura.

Al usar HomeBanking:

- Entra solo desde www.cajatrujillo.com.pe. No uses enlaces de correos o redes sociales.
- Verifica que la web tenga el candado de seguridad en la barra de direcciones.
- Usa una red Wi-Fi segura. Evita las públicas.
- Ingresa tu clave y elige tu sello de seguridad para confirmar que estás en la página correcta.
- No compartas tus claves o códigos. Caja Trujillo jamás los pedirá.
- Cierra sesión cuando termines.
- Activa las notificaciones para estar al tanto de tus movimientos.
- Si ves algo raro, repórtalo de inmediato.

Al usar la app móvil:

- Descarga la app solo desde tiendas oficiales (Play Store, App Store, AppGallery).
- Conéctate solo a redes seguras.
- Usa contraseñas fuertes y únicas.
- Activa el Token Digital con tu rostro. Nadie debe pedirte tu clave Token.
- Cierra sesión cuando termines.
- Activa las notificaciones para recibir alertas en tiempo real.
- Haz tus operaciones en un lugar tranquilo y seguro.
- Caja Trujillo nunca te pedirá datos por correo o webs externas. Si ves algo raro, avísanos.

Para cuidar tu celular:

- No guardes claves en el teléfono.
- Usa un buen PIN o contraseña para bloquearlo.
- Activa la verificación en dos pasos.
- Mantén la app actualizada.
- Instala un antivirus confiable.

Si pierdes tu celular:

- Bloquea el chip llamando a tu operadora.
- Bloquea tu tarjeta de débito:
- Al celular **983036420** de lunes a sábados en el horario de 10:00 P.M. a 07:00 A.M**.**, **solo para el bloqueo de tarjeta.**
- Llamando al 47-1000 (desde La Libertad) y al 0801-1-4700 (desde cualquier llamada del Perú a costo de llamada local). De lunes a sábado 7:00 A.M. a 10:00 P.M.

Si necesitas mover grandes cantidades de dinero:

- Consulta por productos como cheques de gerencia o transferencias electrónicas.
- No transportes mucho efectivo.
- Para pagar sueldos, usa transferencias a cuentas de tus empleados.